

Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи за 2018г.

Приложение №7 Таблица 4.3.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	(383) 364-06-50
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	0
3	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	0
4	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматической системой интерактивного голосового меню	единицы	0
5	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0
6	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0